

Teilnahmebedingungen für Teilnehmer an Veranstaltungen des Exerzitenhauses Himmelspforten

Auskünfte:

Organisatorische Auskünfte und Fragen zu Kursen erhalten Sie an unserer Rezeption oder unter der Rufnummer 0931-386-68000 von Montag bis Freitag in der Zeit von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr und von 13:00 bis 17:00 Uhr.

Kursanmeldung:

1. Ihre Anmeldung zu den vom Haus angebotenen Kursen erbitten wir möglichst schriftlich (per Post, Fax, E-Mail) oder online über unsere Internetseite www.himmelspforten.net.
2. Für mehrtägige Kurse erhalten Sie von uns ca. 14 Tage vor Kursbeginn eine Anmeldebestätigung (per Post, Fax, E-Mail).
3. Für eintägige Kurse können Sie sich auch telefonisch anmelden und erhalten direkt von unserer Rezeption fernmündlich die Bestätigung Ihrer Anmeldung.
4. Sollte ein Kurs belegt sein, der Referent erkrankt sein, die Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht werden oder aus anderem wichtigen Grund ausfallen, informieren wir Sie umgehend.
5. Die Rechnung erhalten Sie während Ihres Aufenthaltes im Haus mit der Möglichkeit diese bar oder per ec-Karte zu bezahlen.
6. Mit der Anmeldung verpflichten Sie sich zur Teilnahme am gesamten Kurs. Wir erstatten keine Kosten für nicht eingenommene Mahlzeiten bei späterer Anreise, Versäumnis einzelner Mahlzeiten oder vorzeitiger Abreise. Für alle mehrtägigen Kurse ist die Unterkunft im Hause erwünscht.

An- und Abreise:

1. Bitte planen Sie Ihre Anreise so, dass Sie rechtzeitig vor Kursbeginn (ca. 1 Stunde vorher) im Haus ankommen und Ihren Zimmerschlüssel und weitere Informationen zu Ihrem Aufenthalt erhalten. Sollten Sie wider Erwarten nicht rechtzeitig zum Kursbeginn ankommen können, setzen Sie sich bitte rechtzeitig mit unserer Rezeption Tel. 0931-386-68000 in Verbindung, damit wir entsprechend planen können.
2. Unsere Rezeption ist in der Regel von Montag bis Freitag in der Zeit von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr und von 13:00 Uhr bis 18:00 Uhr sowie samstags und sonntags in der Zeit von 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr für unsere Gäste besetzt.
3. **Bei Anreise außerhalb der genannten Rezeptionszeiten bitten wir um vorherige Absprache.**
4. Am Abreisetag bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis 9:00 Uhr zu räumen. Das Gepäck können Sie in der Garderobe/Kofferraum abstellen.

Kursabmeldung:

1. Falls Sie an einem Kurs nicht teilnehmen, können Sie den Kursplatz ohne weitere Kosten auf eine andere Person übertragen. Bitte informieren Sie uns rechtzeitig.
2. Sollte eine Abmeldung unvermeidbar sein, berechnen wir bei Stornierung weniger als 10 Tage vor Kursbeginn 50 % der Kursgebühren; erfolgt keine Abmeldung wird die gesamte Kursgebühr fällig.
3. Wenn ein Kurs wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus einem anderen wichtigen Grund nicht stattfinden kann, werden Sie umgehend von uns benachrichtigt.

Kosten für Kursgebühr, Unterkunft und Verpflegung

1. Soweit nicht anders angegeben, sind in den Kurskosten die Honorar-, Organisations- und Nebenkosten sowie die Kosten für Unterkunft und Verpflegung enthalten.
2. Wenn die Kurskosten eine besondere finanzielle Belastung darstellen, gibt es die Möglichkeit eines Zuschusses. Bitte sprechen Sie uns rechtzeitig an.
3. In den Unterkunfts- und Verpflegungskosten ist ein Einzelzimmer mit Dusche und WC, Telefon und Internetanschluss eingerechnet.

Haftung

Für mitgebrachte Wertgegenstände (auch im Seminarraum) übernimmt das Haus keine Haftung.

Sonstiges

1. Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken im Haus ist grundsätzlich nicht möglich.
2. Das Mitbringen von Tieren ist nicht möglich.
3. Nachtruhe besteht zwischen 22.00 Uhr und 7.00 Uhr.

Stand: Januar 2012