

## Sicherheits- und Hygienekonzept zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter

(Stand 18. Mai 2020)

### Allgemein

Die Hygiene hat zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter\_innen schon immer einen hohen Stellenwert. Aufgrund der aktuellen Corona-Pandemie hat dies natürlich höchste Priorität. Um dieser Situation gerecht zu werden, wurden unsere Hygienerichtlinien verschärft und alle Rahmenbedingungen umgestellt, damit wir von unserer Seite als Tagungshaus eine möglichst hohe Sicherheit für Gäste und Mitarbeiter gewährleisten können.

- Alle Mitarbeiter\_innen sind bezüglich der aktuellen Hygienerichtlinien geschult
- Alle Mitarbeiter\_innen die Erkältungssymptome aufweisen sind mind. 7 Tage in Quarantäne
- Alle Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten werden intensiviert
- Alle Mitarbeiter\_innen, die im nahen Kontakt miteinander und mit Gästen sind, tragen Mund-Nasen-Schutzmasken und der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann
- Menschenansammlung wird vermieden

### Eingangsbereich/Foyer

- Automatischen Türen stehen bei zulässiger Wetterlage zu den Stoßzeiten auf „offen“
- Unmittelbar nach der Eingangstür steht ein Desinfektionsspender
- Am Eingang wird bereits auf „Bitte Abstand halten“ hingewiesen

### Rezeption

- Zum Schutz für Gäste und Rezeptionsmitarbeiter\_innen wird eine Trennung angebracht
- Abstandsmarkierungen sind auf dem Boden mit 1,5m-Markierung angebracht
- Auf „Bitte Abstand halten“ wird erneut hingewiesen
- Wir bevorzugen Karten- und kontaktlose Zahlungen
- Alle Zimmerschlüssel wurden vor erneuter Ausgabe an den Gast desinfiziert (aus Kupfermaterial grundsätzlich antivirale, antibakterielle Eigenschaften)
- Mund-Nasen Masken sind auch für Gäste an der Rezeption zu erwerben
- Auf alle bisherigen kostenfreien Aufmerksamkeiten (Äpfel, Wasserkaraffe) wird verzichtet

### Foyer - Garderobe / Cafepoint

- Auf Tageszeitungen und Zeitschriften für Gäste wird aktuell verzichtet
- Die Tische im Foyer werden mehrmals täglich desinfiziert
- Alle Türgriffe in den öffentlichen Bereichen werden regelmäßig desinfiziert
- Am Zugang zu den großen Tagungsräumen im EG ist ein Desinfektionsspender aufgestellt
- Die Kaffeemaschine/Bedienfeld wird regelmäßig desinfiziert
- Garderobe & Gepäckaufbewahrung wird täglich gereinigt/desinfiziert

### Toiletten

- Reinigung und Desinfektion der öffentlichen Toiletten wird verstärkt
- Desinfektionsspender sind in allen öffentlichen Toiletten angebracht
- In den Herrentoiletten sind Urinale mit Abstand zu nutzen (gesperrt-Markierung)
- Hinweis-Schilder an den Türen „Abstand halten“ sind zu beachten

## **Aufzüge**

- An den Aufzügen ist ein Hinweisschild angebracht: „maximal nur 1 Person zulässig!“ (Ausnahme Wirtschafts-Aufzug zwei Personen möglich mit Abstand)
- Die Bedienfelder der Aufzüge werden regelmäßig desinfiziert

## **Zimmer**

- Das Personal ist in festen, kleinen Teams eingeteilt
- Die Tür-, Fenstergriffe und Lichtschalter werden bei jeder Reinigung desinfiziert
- Die Badarmaturen sowie die WC-Sitze werden desinfiziert
- Die Zimmer werden während des gesamten Reinigungsvorgangs „stoßgelüftet“
- Die Reinigungstücher werden nach jedem Zimmer gewechselt
- Das Reinigungspersonal arbeitet mit vorgeschriebener Mund-Nasen-Schutzmaske

## **Tagungsräume**

- Entsprechend der Abstandsregeln erfolgt die Zuteilung der Tagungsräume
- Vor den Tagungsräumen sind Hinweisschilder „Abstand halten“ angebracht
- weitgehend angeboten wird „parlamentarische Sitzordnung“
- Bei der Bestuhlung wird die Abstandsregelung beachtet (entsprechend auch Tischabstände)
- Das Personal lüftet in den Mittags- und Abendpausen, beim „auffrischen und nachdecken“ durch geöffnete Fenster. Während der Tagung erfolgt die Belüftung durch die Lüftungsanlage.
- Die Tür-, Fenstergriffe und Licht- sowie Bedienungsschalter werden desinfiziert
- Medien die zur Verfügung gestellt werden (Laptop etc. ) werden im gereinigten Zustand übergeben
- Mikrofone sind mit Schutz ausgestattet
- Die Veranstalter/Vertragspartner werden aufgefordert, die Abstandsregelungen im Raum einzuhalten, siehe so genannte „Selbstverpflichtung des Vertragspartners“

## **Refektorium-Speisesaal/Taverna/Cafe**

- Zur Sicherstellung der Mindestabstände wird die Kapazität entsprechend reduziert
- Vor dem Eingang steht ein Desinfektionsspender
- Vor und nach den Mahlzeiten wird der Gastraum gründlich gelüftet
- Bei zulässigem Wetter wird im Außenbereich die Terrasse mit genutzt
- Es werden feste Zeitfenster für die Mahlzeiten mit den Tagungsgruppen vereinbart
- Die Mahlzeiten werden überwiegend am Tisch serviert
- Bei Buffet steht Service-Personal bereit zur Ausgabe
- Das Zeitfenster für Mittag- und Abendessen wird erweitert, so dass Gruppen in unterschiedlichen Zeiträumen speisen können.
- keine Menagen (Salz-, Pfeffer- und Zuckerstreuer) am Tisch, wird gerne auf Nachfrage in Portionsverpackung gereicht
- Die Tische werden nur mit Handschuhen eingedeckt
- Tischdecken werden nach jeder Mahlzeit gewechselt
- Kaffeemaschine wird durch Servicepersonal bedient und serviert
- keine Speisekarten sondern Menü an Tafel angeschrieben
- Abgeräumt wird durch Personal (primär erst wenn die Gäste den Tisch verlassen haben)
- Servicemitarbeiter\_innen tragen Mund- und Nasen-Schutzmasken



## **Pausenstationen**

- Mit jeder Tagungsgruppe werden feste Zeitfenster für die Tagungspausen vereinbart
- Zu den Pausenzeiten steht Personal zur Ausgabe/Bewirtung bereit
- evtl. offene Speisen werden mit Folienabdeckung serviert

## **Unterweisung der Mitarbeiter\_innen**

- Alle Mitarbeiter\_innen sind zur aktuellen erforderlichen Hygiene geschult
- Alle Mitarbeiter\_innen beachten stets den persönlichen Mindestabstand
- Alle Mitarbeiter\_innen arbeiten in definierten Arbeitsgruppen
- Alle Mitarbeiter\_innen haben entsprechende Masken und Arbeitsschutzmittel und müssen diese in den vorgeschriebenen Bereichen tragen
- Alle Mitarbeiter verwenden Arbeitsmittel, -werkzeuge etc nacheinander, so dass Oberflächen, (z.B. Griffe) vor Gebrauch/Einsatz beim Nächsten gereinigt werden
- Handschuhe bzw. Einmalhandschuhe sind in den vorgesehen Bereichen zu tragen
- Mitarbeiterpausen werden entzerrt
- Mitarbeiter\_innen mit erkrankten Anzeichen müssen ihren Hausarzt kontaktieren. Dieser veranlasst weitere Maßnahmen.
- Personal-/Lieferanteneingang wird mehrmals täglich desinfiziert
- Lieferanten-Zutritt wird an Lieferanteneingang dokumentiert
- Desinfektion steht direkt am Personal-/Lieferanteneingang bereit

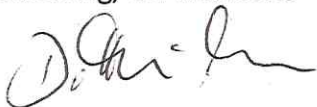
## **Gäste beachten vorgeschriebene Hygienemaßnahmen:**

- Mindestabstand von 1,5 m
- Tragen von Mund-Nasen-Schutz in öffentlichen Bereichen (Fluren, Treppenhäusern etc.) wo der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann
- Beachtung der Husten- und Nies-Etikette
- Beachtung der Handhygiene
- Nutzung der bereitgestellten Desinfektionsmittel
- Gäste mit Erkältungssymptomen oder Fieber dürfen nicht anreisen. Befinden sie sich schon im Haus, werden sie gebeten, ihr Zimmer bzw. den räumlichen Rückzugsort zu nutzen. Weiteres Vorgehen wird telefonisch über die Rezeption geklärt.
- Namen und Kontaktdaten des Gastes, Datum und Uhrzeit sind bei Betreten des Gebäudes an der Rezeption anzugeben. Die Daten werden nach der aktuell notwendigen Aufbewahrungszeit nach Aufenthalt gelöscht/vernichtet.

## **Veranstalter / Vertragspartner:**

Alle Vertragspartner werden aufgefordert ihrer Selbstverpflichtung nachzukommen und in den überlassenen Tagungsräumen selbst unter den Teilnehmern/Gästen für die vorstehenden Regelungen Verantwortung zu tragen und unterzeichnen eine Vereinbarung dazu.

Würzburg, 18. Mai 2020



Exerzitienhaus Himmelsporten KdöR  
der Diözese Würzburg

*Gudrun Dittmann-Nath*

(Verwaltungsleitung, Ständige Vertreterin des Rektors)